

# แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนสุข

## ผู้ร้องเรียน

ช่องทางภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลแสนสุข

1. จุดให้บริการ
  - ติดต่อหน่วยงาน อบต.แสนสุข
2. call center 043-669020
3. Website
  - [www.sansuk101.go.th](http://www.sansuk101.go.th)
4. E-mail
  - [sansuk101@hotmail.com](mailto:sansuk101@hotmail.com)
5. Social Network
  - Facebook อบต.แสนสุข

ช่องทางภายนอก

- ศูนย์ดำรงธรรม
- สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน
- สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

## หน่วยงาน

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทางภายในและช่องทางภายนอก

พิจารณากลับกรองจำแนกเรื่องและจัดส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา

## การดำเนินการ

รับเรื่อง/ตรวจพบการทุจริตหรือบุคคลภายนอกร้องเรียนการทุจริต

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นภายใน ๗ วัน

และรายงานผลเบื้องต้นต่อผู้บริหารรับทราบทันที

ภายใน 7 วัน

ให้หัวหน้าหน่วยงานพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริง

กรณีระหว่างที่ตรวจสอบมีเหตุที่น่าเชื่อว่าอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์กรหรืออาจก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน

ภายใน 30 วัน

เมื่อหน่วยงานดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเสร็จสิ้น

หากผลปรากฏว่าไม่ได้กระทำตามที่ถูกร้องเรียนให้รายงานผลตามลำดับชั้นถึงผู้บริหารเพื่อทราบ

หากผลปรากฏว่ามีมูลตามที่ถูกร้องเรียนให้รายงานผลตามลำดับชั้นถึงผู้บริหารเพื่อส่งเรื่องให้คณะกรรมการชี้มูลความผิดพิจารณาดำเนินการตามระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

ภายใน 37 วัน

